

Conditions Générales de Vente

Identification de l'entreprise :

Les présentes conditions de vente sont applicables à tous les contrats conclus entre d'une part, Céline Balza (Caelina Creations) dont le siège social est sis à Rue du Molauvint, 2 à 5030 Gembloux en Belgique, inscrit à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro d'entreprise 0635568447 ci-après dénommé " le vendeur " et, d'autre part, toute personne souhaitant procéder à un achat via le site Internet du vendeur, dénommée ci-après " l'acheteur " .

Coordonnées de contact :

Céline Balza
Rue du Molauvint, 2
5030 Gembloux
Belgique

+ 32497882441
caelina.creations@gmail.com

Adresse de l'atelier :

Chemin de Lovagne, 8
5030 Gembloux
Belgique

On entend par :

Acheteur : toute personne physique ayant atteint la majorité et ayant la pleine capacité juridique ou, à défaut, le représentant légal de cette personne. Dans ce dernier cas, le représentant légal est tenu au respect des présentes conditions générales.

Consommateur : toute personne physique qui acquiert ou utilise à des fins excluant tout caractère professionnel ou commercial des produits mis sur le marché.

Acheteur professionnel : toute personne physique ou morale n'entrant pas dans la définition du consommateur reprise à l'alinéa précédent.

Article 1 : Objet :

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre le vendeur et l'acheteur ainsi que les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site Internet du vendeur.

En acceptant la confirmation de commande via notre site Internet, l'acheteur reconnaît expressément avoir pris connaissance des présentes conditions générales, les avoir comprises et les avoir acceptées, étant entendu que toute commande d'un produit via notre site Internet suppose la consultation et l'acceptation expresse des conditions générales de vente. Les présentes conditions générales de vente peuvent être sauvegardées ou imprimée par le client.

Il conviendra de donner la possibilité effective au client d'imprimer ou enregistrer lesdites conditions (PDF par exemple).

Les dispositions auxquelles il n'est pas dérogé expressément restent d'application. Seules les dérogations faisant l'objet d'un accord écrit de notre part peuvent modifier l'application des présentes conditions générales. Le vendeur se réserve néanmoins le droit de modifier ses conditions générales à tout moment. Les conditions applicables à la commande sont celles en vigueur au moment de la confirmation de celle-ci.

En cas de contrariété entre les conditions générales de nos cocontractants et les nôtres, il est convenu que seules ces dernières prévaudront.

Article 2 : Commande

Sauf stipulations écrites et contraires, les produits et/ou services offerts sont ceux qui figurent dans le catalogue publié sur notre site Internet au jour de la commande, dans la limite des stocks disponibles.

Chaque produit est accompagné d'un descriptif établi par le vendeur. Les photographies des produits du catalogue reflètent une image fidèle des produits et services proposés mais ne sont pas contractuelles dans la mesure où elles ne peuvent assurer une parfaite similitude avec les produits physiques.

Afin de passer sa commande de manière valide, l'acheteur devra:

- remplir la fiche d'identification ou donner son numéro de client s'il en a un;
- remplir le bon de commande en ligne en donnant toutes les références des produits ou services choisis;
- valider sa commande après l'avoir vérifiée;
- reconnaître avoir pris connaissance des présentes conditions générales et les avoir acceptées ;
- effectuer le paiement dans les conditions prévues;
- confirmer sa commande et son règlement.

La vente est réputée parfaite lors de la confirmation de commande par le vendeur.

Aucun envoi de marchandise ne sera effectué sans confirmation de commande et réception du paiement intégral de celle-ci.

Les produits et services sont offerts dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité d'un article, le vendeur en informera l'acheteur par mail dans les plus brefs délais. Celui-ci aura la possibilité de choisir entre patienter (en cas d'indisponibilité temporaire) ou annuler sans frais la commande des articles indisponibles.

Article 3 : livraison - transport :

Le vendeur s'engage à effectuer les livraisons des articles disponibles commandés au plus tard dans les 30 jours ouvrables de la confirmation de la commande. La livraison du/des produit(s) commandé(s) a lieu à l'adresse mentionnée par le client lors de sa commande.

En cas de vente à un professionnel, le transport se fait aux risques de l'acheteur.

Lors de la livraison du bien, l'acheteur vérifie si les produits commandés correspondent. En cas d'article manquant, abîmé ou ne correspondant pas à la commande effectuée, l'acheteur est invité à contacter Céline Balza (Caelina Creations) par téléphone au +32497882441 ou par email à caelina.creations@gmail.com

Lorsque l'article ne correspond pas ou est abîmé, l'acheteur est tenu de nous le retourner dans un délai de 14 jours à dater de la réception dudit bien en demandant soit l'échange du bien, soit son remboursement. Les frais de renvoi sont à charge du client.

Article 4 : Tarifs

Les prix des produits et services affichés sur le site sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA et autres taxes applicables).

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de transport, ceux-ci faisant l'objet d'un poste séparé lors de la commande.

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Néanmoins, les prix applicables à la commande sont ceux en vigueur au moment de la confirmation de celle-ci.

Le vendeur se réserve le droit de répercuter sur ses prix les modifications du taux de la T.V.A. qui interviendraient avant la date de livraison.

Article 5 : Zones géographiques

La vente en ligne des produits et services présentés sur le site du vendeur est réservée aux acheteurs résidant en Belgique, France, Luxembourg, Pays-Bas, Allemagne, Royaume-Unis, Etats-Unis et aux livraisons requises dans cette zone géographique.

Pour tout autre pays, veuillez prendre contact avec le vendeur.

Article 6 : Modalités de paiement

Le paiement s'effectue par carte bancaire, Visa ou Mastercard, Payconiq.

Le paiement peut également s'effectuer en espèce en cas de retrait du produit à l'atelier

La carte bancaire du client est débitée au moment de la préparation de la commande.

Le client fournit ses coordonnées bancaires au moment de la commande. Il confirme également que la carte de crédit qu'il utilise est bien la sienne. Tous les détenteurs de cartes de crédit sont soumis à un contrôle de validation et d'autorisation effectué par l'organisme émetteur. Le client effectue le paiement dès la commande auprès de l'organisme bancaire de son choix. Si cet organisme refuse l'autorisation de paiement, le vendeur n'acceptera pas la commande du client. Dans pareil cas, le vendeur ne répondra d'aucun retard ou refus de livraison et ne sera pas tenu de renseigner au client sur le motif de ce refus. Le vendeur n'est pas responsable des frais qui sont imputés par l'organisme émetteur ou banque du client, à l'occasion du paiement par carte de crédit virement bancaire de la commande du client.

Les articles commandés restent la propriété exclusive du vendeur jusqu'au paiement intégral de la commande par l'acheteur.

Article 7 : Echange

Caelina Creations souhaite offrir à ses clients la possibilité d'échanger les articles achetés dans les conditions décrites ci-après.

Le client pourra, à son choix, dans les quatorze jours suivant la date de retrait, procéder à l'échange. Le client pourra retourner les articles achetés, dans leur emballage d'origine, complets en faisant en sorte de les protéger correctement et accompagnés du reçu et du bordereau d'expédition, à l'adresse suivante : 2, Rue du Molauvint 5030 Gembloux, Belgique ou en main propre à l'atelier se situant: 8 Chemin de Lovagne, 5030 Gembloux - Belgique. Il appartiendra au client de se ménager la preuve de ce retour, ce qui suppose que les articles devront être retournés par envoi recommandé, ou par tout autre moyen donnant date certaine, les frais de retour restant à la charge du client. Tout nouvel achat ne pourra intervenir qu'à compter de la réception par Caelina Creations des articles retournés par le client.

Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés, détériorés ou salis par le client ne seront pas échangeables.

En cas d'échange d'articles, la vente initiale sera résolue. Le paiement de la nouvelle vente s'effectuera par compensation avec le montant de la vente précédente, étant entendu que tout trop perçu fera l'objet d'un avoir en faveur du client.

Article 8 : Droit de rétractation

Conformément à la loi, le consommateur a le droit de notifier au vendeur qu'il renonce à son achat, sans pénalité et sans indication de motif, dans les 14 jours francs à dater du lendemain du jour de la livraison du bien ou de la conclusion du contrat de service. Ce droit de renonciation n'appartient pas à l'acheteur professionnel.

L'acheteur consommateur peut également réaliser la démarche en nous renvoyant le formulaire suivant :

<https://economie.fgov.be/sites/default/files/Files/Forms/Formulaire-de-retractation.pdf>

Le consommateur est informé qu'il ne peut faire usage de son droit de rétractation dans les cas suivants (art.VI.53 du Code de droit économique) :

- *fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ;*

Endéans ce délai, le consommateur doit notifier sa décision de rétractation au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté soit par email à l'adresse de notre siège social telle que mentionnée ci-dessus. En cas de rétractation, le vendeur remboursera tous les paiements reçus de l'acheteur, en ce compris les frais de livraison mais pas de renvoi et ce sans retard excessif.

Les frais de renvoi sont à charge de l'acheteur et les biens voyagent à ses risques et périls.

Le bien devra être renvoyé dans son emballage d'origine, accompagné de tous ses accessoires, du manuel d'utilisation et ne devra avoir fait l'objet d'aucune dégradation autre que celle résultant des manipulations nécessaires à en établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement.

Le vendeur se réserve le droit de ne procéder qu'à un remboursement partiel s'il s'avère que le bien retourné a été endommagé ou est incomplet.

Article 9 : Garantie légale

L'acheteur agissant à des fins privées bénéficie des droits légaux au titre de la loi du 1er septembre 2004 relative à la protection des consommateurs en cas de vente de biens de consommation.

Conformément à l'article 1649quater §2 du Code civil, le consommateur est tenu d'informer le vendeur de l'existence d'un défaut de conformité dans un délai de deux mois à compter du jour où le consommateur a constaté le défaut.

Pour les biens d'occasion, le délai de garantie est d'un an à dater de la délivrance du bien.

Cette garantie ne couvre que les défauts de conformité existant au moment de la livraison des biens. Des défauts ou des dégâts dus à une mauvaise utilisation, tels que dégâts d'eau, oxydation, chute ou choc, négligence et usure, ne sont pas couverts par la garantie. De même, des réparations effectuées par des techniciens non agréés par nos services, donneront lieu à l'annulation de la garantie.

La facture ou le bon de livraison fait office de titre de garantie et doit être conservé par le consommateur et produit en original.

L'acheteur professionnel bénéficie de la garantie du fabricant.

Article 10 : Service après-vente

Pour toute information, réclamation ou question relative aux conditions de vente mises en place par le vendeur ou aux produits eux-mêmes, les clients devront s'adresser par mail à l'adresse caelina.creations@gmail.com

Article 11 : Remboursement

Le remboursement sera effectué au plus tard dans les 14 jours ouvrables suivant la date de la réception des biens objet de la demande de rétractation ou suivant la date de la réception de la preuve du renvoi desdits biens. Le remboursement s'effectuera sur le compte via lequel la commande a été payée.

Article 12 : Responsabilité

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyen. Sa responsabilité ne peut être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet et du paiement en ligne tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Les données reprises sur le site sont communiquées de bonne foi. Les liens proposés vers les sites des fabricants et/ou des partenaires sont donnés à titre informatif et n'ont pas valeur contractuelle. Le vendeur ne peut être tenu responsable des informations provenant de ces sites.

L'acheteur est responsable du choix et de l'utilisation du produit livré par le vendeur. Il certifie être âgé de 18 ans accomplis lors de la commande. Le vendeur décline toute responsabilité en cas d'inexactitude des informations communiquées à lui par l'acheteur.

Article 13 : Propriété intellectuelle

Le présent site ainsi que ses textes, dessins, photos, illustrations, films éventuels, données, bases de données, logiciels, noms de domaines, logos et tout autre élément qui y figurent sont protégés par les droits de propriété intellectuelle. Toute copie, adaptation, traduction, arrangement et/ou modification, en tout ou en partie, sous quelque forme et avec quelque moyen que ce soit - électronique, mécanique ou autre - sont strictement interdits, sauf autorisation préalable et écrite de Céline Balza (Caelina Creations). Toute infraction à la présente clause peut entraîner des poursuites civiles, commerciales et/ou pénales.

Article 14 : Données à caractère personnel

Le Vendeur collecte des données à caractère personnel concernant les Clients, lesquelles lui sont communiquées sur le Site. De cette manière, le client garantit qu'il utilise son identité réelle et que les informations qu'il fournit sont réelles, correctes, complètes et actuelles au moment où il les communique. Il s'engage à ne pas divulguer ces données à des tiers. Celles-ci sont confidentielles. Elles ne seront utilisées par ses services internes que pour le traitement des Commandes ou dans le but de renforcer et personnaliser la communication notamment par les lettres / emails d'information ainsi que dans le cadre de la personnalisation du site en fonction des préférences constatées des Clients.

Le Vendeur ne vend donc pas, ne commercialise pas, et ne loue pas à des tiers les informations concernant les Clients. En cas de cession ou d'utilisation par des tiers de données à caractère personnel, le Vendeur s'engage au préalable à informer le Client afin de lui permettre d'exercer son droit d'opposition. Le Vendeur peut également fournir des statistiques consolidées relatives à ses Clients, à ses ventes, à la structure des échanges et aux informations sur le Site à des tiers de confiance, mais ces statistiques ne contiendront aucune donnée personnelle.

Le présent article ne pourra toutefois empêcher la cession ni le transfert d'activités à un tiers. Conformément aux dispositions légales européennes et nationales applicables, le Client peut exercer son droit d'accès au fichier et son droit de rectification pour les renseignements le concernant. Il peut exercer son droit de suppression pour les renseignements le concernant par courrier à l'adresse suivante : Céline Balza 2, Rue du Molauvint 5030 Gembloux (Belgique).

Le Site recourt à l'usage de cookies. Le cookie est un fichier informatique, stocké sur le disque dur du micro-ordinateur du Client. Il a pour but de signaler une précédente visite de l'Utilisateur ou du Client sur le Site. Les cookies sont, en outre, utilisés par le Vendeur dans le but de personnaliser le service proposé au Client. Le Client conserve la possibilité de refuser les cookies en configurant son navigateur Internet.

Il perd alors la possibilité de personnaliser le service qui lui est délivré par le Vendeur. Certaines pages web du Site peuvent parfois contenir des images électroniques ou "balises web", qui permettent de compter le nombre de visiteurs de la page. Ces balises web peuvent être utilisées avec certains des partenaires du Vendeur, notamment afin de mesurer et améliorer l'efficacité de certaines actions. Les renseignements obtenus via ces balises permettent simplement de rassembler des statistiques sur la fréquentation de certaines pages du Site, et ce afin de mieux servir les Clients.

Article 15 : Preuve

Les parties acceptent, dans le cadre de leurs relations, les moyens de preuve électroniques (à titre d'exemple et sans que cette liste ne soit limitative: l'email, les backups informatiques, ...).

Article 16 : Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi belge.

L'acheteur agissant à des fins privées a la possibilité en cas de litige d'introduire une demande auprès du Service de Médiation pour les Consommateurs. Des informations sur les modes alternatifs de règlement des litiges peuvent être obtenues via le lien <http://www.mediationconsommateur.be/fr>

Nous nous réservons néanmoins le droit de soumettre tout litige éventuel exclusivement aux tribunaux. En cas de litige, les tribunaux du siège social du vendeur sont compétents, sauf dispositions légales contraignantes en sens contraire.

Article 17 : clause salvatrice

L'invalidité, la non-applicabilité ou l'illégalité d'une des clauses prévues dans l'un des contrats convenus entre parties (conditions spécifiques et générales ou autres conventions), n'entraîne aucunement l'invalidité ou la nullité des autres dispositions au contrat. L'ensemble des clauses reste intégralement valable.

Article 18 : Durée

Les présentes conditions s'appliquent pendant toute la durée de la commande, de nos services ainsi que de la livraison des biens ainsi qu'à toutes relations entre le client et Céline Balza (Caelina Creations).

Dernière mise à jour : 25 janvier 2021